Detalhamento dos encaminhamentos

MACROPROCESSO

ASSESSORAMENTO	DESENVOLVIMENTO INTERINSTITUCIONAL	3. Monitoramento de Processos

P2 — Fortalecer e diversificar as estratégias e canais de comunicaão

Processos e Fluxos Comunicacionais Internos Deficientes

E

Fluxo fragmentado ou inadequado da Comunicação entre ESP e SESA, e demais pontos da Rede, geram desinformações e entraves paulo amoreira	Atualizações de Processos de Trabalho não são publicizados paulo amoreira	Processos comunicacionais entre as Áreas da DIDES ainda não estão completamente estabelecidos paulo amoreira	Alinhamento deficiente na comunicação entre setores. paulo amoreira	Gestão e Planejamento Estratégico da Comunicação inexistente paulo amoreira	Processos internos comunicacionais deficientes comprometem o Fluxo de Trabalho e geram desinformação paulo amoreira
EDUCAÇÃO / EXTENSÃO | 1	PESQUISA | 9	DESEN. EDUCACIONAL | 4	GOVERNANÇA E GESTÃO | 12	INOVAÇÃO/TECNOLOGIA | 14	INTELIGÊNCIA | 11
GUT - 125	GUT - 100	GUT - 80	GUT - 64	GUT - 64	GUT - 48

GUT 481

COMUNICAÇÃO INTER INSTITUCIONAL DEFICIENTE	Fluxo de Comunicação das Atualizações dos Processos Administrativos deficiente	Comunicação interna da DIDES não é realizada de forma padronizada	Fluxos de processos não são bem definidos. Cultural organizacional não colaborativa	Falta de Política de Comunicação da ESP	COMUNICAÇÃO INTERNA NÃO PADRONIZADA E NÃO ALINHADA COM DEMANDAS DAS ÁREAS

Encaminhamentos

ADINS

- Mapeamento, simplificação, monitoramento e assessoramento à modelagem dos processos por meio do Escritório de Processos Organizacionais (EPO) com apoio da Consultoria Exultar.
- Não há ações previstas no PE institucional (plano de ação ASCOM) contemplando a comunicação intra-institucional.
- Criação da Assessoria de Comunicação dentro da estrutura organizacional da ESP

Marcus Rodrigues

FELICILAB

- Foi elaborada uma estrategia de comunicação para a Inovação que segue aguardando constituição de GT para a construção da Política de Comunicação da ESP
- **Modelo de Governança Colaborativa - divisão de funções e atribuições dos times, mapeamento do fluxo de demandas**
- Criação do informativo interno Cuida!
- Atualização do ambiente da intranet
- Melhorias na experiência de acesso aos documentos

Gabriela Marques

R

Legenda

- Cenários mapeados
- A fazer
- Resolução extra institucional
- Fazendo
- Relação com a Residência
- Feito