Detalhamento dos encaminhamentos

G1 Reestruturar a ESP e implementar novo modelo de governança

G4 Aprimorar o modelo de Gestão para Resultados com transparência e integridade

MACROPROCESSO

ASSESSORAMENTO	DESENVOLVIMENTO INTERINSTITUCIONAL	3. Monitoramento de Processos

Fluxos de Processos Deficientes

A

ESP e DITEC não trabalham orientadas por Processos Estruturados paulo amoreira	Ineficiência operacional de fluxos de processos paulo amoreira	Fluxos de Processos da ESP não são claros ou são insuficientes paulo amoreira	Processos de Trabalho não operam de forma integrada, gerando retrabalho, descompasso, morosidade e desperdício. paulo amoreira	Fluxos de Trabalho submetido a Cronograma não pactuado (GEPES) paulo amoreira	Fluxo de Processo de Trabalho fragilizado ou deficiente paulo amoreira
INOVAÇÃO / TECNOLOGIA | 5	GOVERNANÇA E GESTÃO | 8	DESEN. EDUCACIONAL | 7	EDUCAÇÃO / EXTENSÃO | 7	PESQUISA | 5	INTELIGÊNCIA | 6
GUT - 125	GUT - 80	GUT - 64	GUT - 125	GUT - 125	GUT - 80

GUT 599

Falta planejamento na ESP para viabilizar os processos e políticas de maneira mais adequada	Fluxos de processos não são bem definidos.	Inexistência de Padronização de Fluxos de Processos da ESP.	FLUXOS INTEGRADOS DE TRABALHO INEXISTENTES OU DEFICIENTES	Fluxos de Trabalho da ESP não estruturados	Fluxos de Processos internos inexistentes, desconhecidos ou desatualizados

Encaminhamentos

ADINS

Objetivo estratégico: G1. Reestruturar a ESP e implementar novo modelo de governança

Há ações em curso no PE institucional contemplando o mapeamento e modelagem de processos institucionais.

Atualmente temos um total de 42 processos mapeados e modelados, e disponibilizados na intranet institucional.

- http://intranet.espce.local/index.php?option=com_content&view=article&id=2441:modelos-de-processos&catid=14:noticias-da-esp&Itemid=76

Necessidade de Mapear outros processos para apoiar a digitalização

Marcus Rodrigues

Mapeamento, simplificação, monitoramento e assessoramento à modelagem dos processos por meio do Escritório de Processos Organizacionais (EPO) com apoio da Consultoria Exultar.

Metodologia de Controle Interno dos Processos Administrativos em elaboração pela ASCOI

Marcus Rodrigues

FELICILAB

Modelo de Governança Colaborativa - divisão de funções e atribuições dos times

Definição do fluxo de demandas DiTec | FeliciLab

Gerenciamento do sistema de chamados DiTec | FeliciLab

Padronização dos canais de entrada de demandas

Mapeamento e desenho de processos, fluxos e indicadores internos DiTec | FeliciLab estão previstos como entrega do Projeto de Custeio do FeliciLab

Mapeamento de processos, fluxos e indicadores da ESP pode ser contemplado no Projeto Soluções Digitais para Gestão Administrativa

Criação e estruturação da Célula de Gestão de Soluções

Gabriela Marques

R

Legenda

- Cenários mapeados
- A fazer
- Resolução extra institucional
- Fazendo
- Relação com a Residência
- Feito