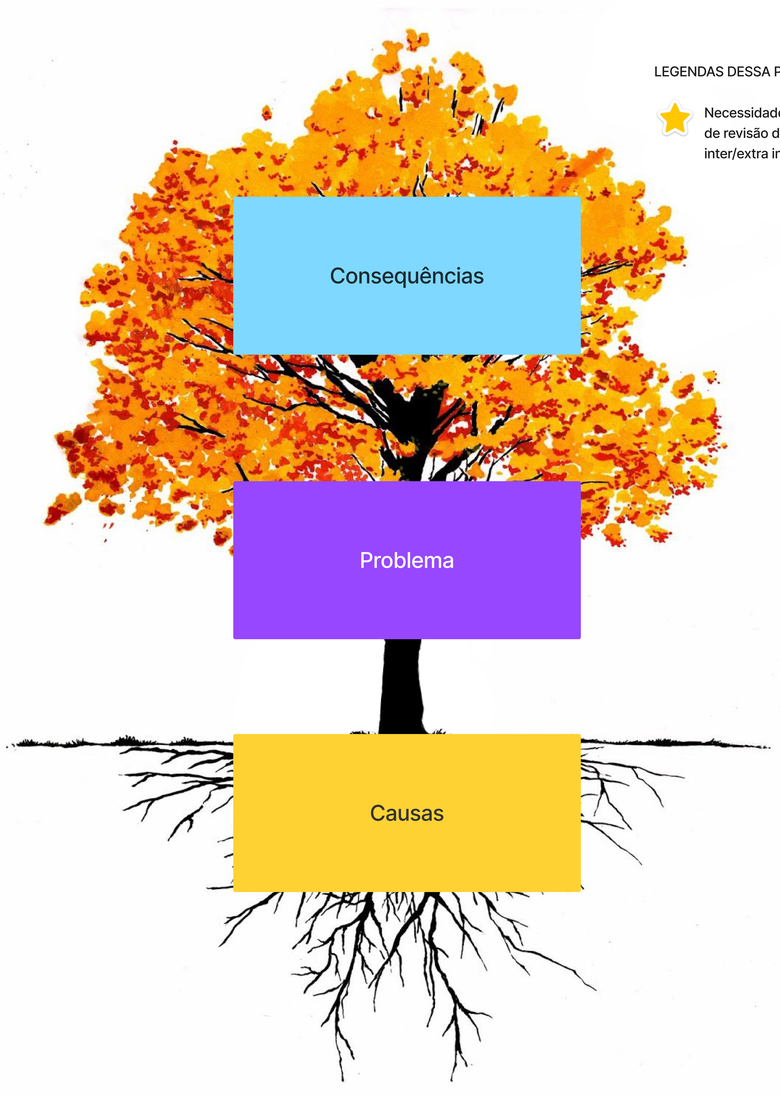
ÁRVORE DE PROBLEMAS

DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL

SISTEMATIZAÇÃO DE RESULTADOS

https://sus.ce.gov.br/felicilab/**oficinadesignesp**

Estas informações foram produzidas na pré-oficina da área de Desenvolvimento Educacional, da Escola de Saúde Pública do Ceará ESP/CE, nos dias 25/05/2022.



LEGENDAS DESSA PRANCHA

Necessidade de proposição de revisão do processo inter/extra institucional.

CONSEQUÊNCIAS

- Bitrix - sistema de relacionamento com cliente - precisa da licença renovada — CSS (Visitor)
- Falta um sistema para avaliação para os treinamentos. — NEADI (Visitor)
- Inexistência de um sistema de avaliação da ESP — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Softwares não atualizados ou não adquiridos — NEADI (Visitor)
- Falta integração de sistemas — NEADI (Visitor)
- Sistema de seleção não atende as expectativas (agilidades, efetividade e tempo de resposta) — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Redundância de dados de avaliação e treinamento (Google Forms) - sem automação. — NEADI (Visitor)

PROBLEMAS

- Áreas operam com as ferramentas inadequadas/ineficientes.

CAUSAS

- Ausência de Levantamento da DIDES da necessidades de ferramentas tecnológicas.

INFRAESTRUTURA - TECNOLÓGICA

CONSEQUÊNCIAS

- Corpo efetivo insuficiente — NEADI (Visitor)
- Rotatividade de colaboradores — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Muitas estrelas e nenhuma constelação (valores individualizados), sentimento de pertença fragilizado. — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Vínculo colaborador x instituição fragilizado — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Carência de profissionais para o desenvolvimento do sistema de avaliação institucional/educacional — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Mão de obra insuficiente — Gerência de projetos DIDES (Visi...
- Desvalorização da natureza educacional da instituição — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Corpo efetivo insuficiente — CSS (Visitor)
- Carência de profissional para elaboração de itens de provas — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Rotatividade de pessoal — Gerência de Avaliação e Seleção...
- B) Ausência de um setor específico para fazer a mediação do cliente externo nos processos seletivos - operacionalização — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Falta de profissionais com competência para Desenvolvimento. — paulo amorim

PROBLEMAS

- Ausência de Quadro de Colaboradores próprio

CAUSAS

- Processo de Criação de Cargos Efetivos ainda não foi finalizado.

FORÇA DE TRABALHO

CONSEQUÊNCIAS

- Fragmentação do processo de trabalho — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Atividades não alinhadas às atribuições do setor — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Fragilidade na compreensão das competências das áreas da DIDES — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Processos de trabalhos inadequados ou insuficientes entre as diretorias da ESP. — paulo amorim
- Áreas da DIDES assumindo função comercial — paulo amorim

PROBLEMAS

- O planejamento da DIDES não usufrui de total integração com demais Áreas da ESP — paulo amorim
- Diretorias da ESP não estabelecem fluxos claros de trabalhos com a DIDES — paulo amorim
- A) Ausência de um setor específico para fazer a mediação do cliente externo nos processos seletivos - decisão — Gerência de Avaliação e Seleção...

CAUSAS

- Planejamento da DIDES não é realizado de forma padronizada — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Inexistência de Protocolo de Processos de Trabalho entre as Diretorias da ESP — paulo amorim
- Inexistência de Setor Comercial para negociar produtos e serviços ESP — paulo amorim

GESTÃO

CONSEQUÊNCIAS

- Ausência de recursos para desenvolvimento de um sistema de seleções apropriado. — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Falta de recursos financeiros para o andamento dos projetos — Gerência de projetos DIDES (Visi...

PROBLEMAS

- Fluxo de Recursos Financeiros da ESP instável — paulo amorim

CAUSAS

- Baixa autonomia na captação de recursos. — paulo amorim

FINANCEIRO

CONSEQUÊNCIAS

- Espaço físico limitado — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Comunicação prejudicada entre os setores devido ao distanciamento físico — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Falta de computadores adequados — Gerência de projetos DIDES (Visi...
- Infraestrutura - (equipamentos para produção do material didático) insuficiente. — NEADI (Visitor)
- Infraestrutura do CSS - (equipamentos - manequins e simuladores) insuficiente — CSS (Visitor)
- Mobiliário inadequado — Gerência de Avaliação e Seleção...

PROBLEMAS

- Investimento em infraestrutura material subdimensionado e não equilibrado.

CAUSAS

- Avaliação da relação entre investimento e custeio institucional não é feita de forma periódica.

INFRAESTRUTURA - MATERIAL

CONSEQUÊNCIAS

- Fragmentação do processo de trabalho devido a falta de conhecimento das competências — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Ruídos na comunicação entre as sub áreas — Gerência de projetos DIDES (Visi...
- Fragilidade na compreensão das competências das áreas da DIDES — paulo amorim

PROBLEMAS

- Processos comunicacionais entre as Áreas da DIDES ainda não estão completamente estabelecidos

CAUSAS

- Comunicação interna da DIDES não é realizada de forma padronizada

COMUNICAÇÃO

CONSEQUÊNCIAS

- Instrução dos processos não vem com todas as informações necessárias para elaboração do edital (tramitação analógica entre os setores) — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Fluxo de processos seletivos ineficiente — Gerência de Avaliação e Seleção...
- Fluxo de processo seletivo complexo — Gerência de Avaliação e Seleção...

PROBLEMAS

- Fluxos de Processos da ESP não são claros e insuficientes

CAUSAS

- Inexistência de Padronização de Fluxos de Processos da ESP.

FLUXOS DE PROCESSOS E PROTOCOLOS

LINK PARA A MATRIZ GUT

encurtador.com.br/pqORT